



SPORTELLO DEL CONSUMATORE A.L.A.C. SEDE DI LECCE

L'A.L.A.C sede di Lecce in ottemperanza all'art. 2^{co4} della legge 4/13 in materia di professioni non organizzate in ordini e collegi ha organizzato lo Sportello del Consumatore. Al predetto organismo potranno rivolgersi i committenti delle prestazioni professionali dei nostri associati in caso di contenzioso, ai sensi dell'art. 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti dalla nostra associazione agli iscritti.

Quando rivolgersi allo Sportello del Consumatore

1. I consumatori, anche tramite le loro associazioni o organizzazioni, prima di avviare la procedura di cui all'articolo 27 decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, possono convenire con il professionista di adire preventivamente l'A.L.A.C. sede di Lecce, nella qualità di organismo incaricato del controllo del codice di condotta dell'associato, la risoluzione concordata della controversia volta a vietare o a far cessare la continuazione della pratica commerciale scorretta.

2. In ogni caso il ricorso ai sensi del presente articolo, qualunque sia l'esito della procedura, non pregiudica il diritto del consumatore di adire l'Autorità, ai sensi dell'articolo 27, o il giudice competente.

3. Una volta iniziata la procedura davanti al nostro organismo, le parti possono convenire di astenersi dall'adire l'Autorità fino alla pronuncia definitiva, ovvero possono chiedere la sospensione del procedimento innanzi all'Autorità, ove lo stesso sia stato attivato anche da altro soggetto legittimato, in attesa della pronuncia dell'organismo di autodisciplina. L'Autorità, valutate tutte le circostanze, può disporre la sospensione del procedimento per un periodo non superiore a trenta giorni.

Come rivolgersi allo Sportello del Consumatore

Lo Sportello del Consumatore è aperto i giorni di mercoledì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 20:00, si riceve previo appuntamento.

Info:

Tel./Fax (0832) 1690106

e-mail: segreteria@alac-appc-lecce.it

Via Martiri D'Otranto n°14 – 73100 Lecce (LE)